

POLITIKA INTEGRISANOG SISTEMA MENADŽMENTA

Najviše rukovodstvo preduzeća Intercaffe d.o.o. opredelilo se za implementaciju integrisanog sistema menadžmenta uz ispunjenje dodatnih zahteva radi implementacije i sertifikacije prema zahtevima standard ISO 9001, 14001, 45001 i HACCP principima i tako odgovorilo svim zahtevima u cilju dobijanja kvalitetne usluge i zdravstveno bezbednog proizvoda.

Vođeni svešću, da kao sastavni deo prehrambenoga lanca za širu populaciju, imamo veliku društvenu odgovornost, osnovna težnja rukovodstva i svih zaposlenih je da naši proizvodi na najvišem mogućem nivou zadovolje zahteve i očekivanja korisnika, uz istovremeno poštovanje svih relevantnih zakonskih zahteva bilo po pitanju kvaliteta, zaštite životne sredine ili po pitanju zdravstvene bezbednosti proizvoda i zaštite zdravlja i bezbednosti zaposlenih.

Kao efikasno sredstvo za ostvarivanje gore navedenih ciljeva služi implementacija i održavanje integrisanog sistema menadžmenta. Radićemo neprestano na unapređenju organizacionih, tehnoloških, tehničkih, infrastrukturnih i drugih uslova, ne zanemarujući ni neophodno stručno osposobljavanje zaposlenih, u cilju da zadovoljimo sve specifičnije i probirljivije zahteva sa tržišta.

Zahtev kupaca predstavlja osnovni i stalni zadatak kako rukovodstva tako i svih zaposlenih da se maksimalno angažuju i pružaju najkvalitetniju uslugu.

Ovakvim pristupom svih zaposlenih postiže se:

- Profesionalnost i pouzdanost;
- Izgrađivanje obostrano korisnih, dugoročnih odnosa sa klijentima, dobavljačima, zaposlenima i svim zainteresovanim stranama;
- Stalno zadovoljstvo kupaca kvalitetom naših proizvoda i usluge;
- Optimalno upravljanje rizicima, značajnim aspektima životne sredine radi njihovog eliminisanja i svođenja na prihvatljiv nivo, postavljanje ciljeva, praćenje rezultata radi upoređivanja ostvarenog učinka;
- Privrženost prevenciji povreda i ugrožavanja zdravlja, stalno poboljšavanje učinka i sistema upravljanja, definisanje rizika i mogućih opasnosti i stalni uticaj na smanjenje mogućih rizika;
- Stvaranje zdravih uslova za rad i uređenog i bezbednog radnog okruženja za zaposlene;
- Standarda poslovanja bez greški, koji je baziran na prevenciji i efektivnom obavljanju aktivnosti i procesa;
- Kontinuiranog unapređenja kvaliteta i učinka, kroz stalnu edukaciju i ulaganje u najvredniji resurs – zaposlene, tehnologiju materijal i procese.

Zaposleni kroz svakodnevne aktivnosti pokazuju spremnost i svest o značaju ispunjavanja stavki politike, kao i njihovom doprinosu u funkcionisanju implementiranog sistema menadžmenta.

Rukovodstvo preuzima obavezu da održava, preispituje, koriguje i unapređuje integrisan sistem menadžmenta a sve u skladu sa principima društveno odgovornog poslovanja i porodičnog odnosa prema svojim zaposlenima.

Datum: 28/01/2021

Direktor

Aleksander Ilić